

# USLOVI ZA OSIGURANJE OD OPŠTE ODGOVORNOSTI



DA BI BILO  
JASNIJE



BITNA  
DOKUMENTA



SKREĆEMO  
VAM PAŽNJU



POSEBNO  
VAŽNO



OSIGURANA  
SUMA PREMIJA



## Značenje pojedinih izraza

### Član 1.

- (1) **OSIGURANIK** – pravno lice ili preduzetnik čija je odgovornost pokrivena osiguranjem.
- (2) **IZVOR OPASNOSTI** – obavljanje delatnosti, posedovanje stvari ili pravni odnos.
- (3) **TREĆE LICE (OŠTEĆENI)** – lice koje nije strana ugovora o osiguranju. Trećim licem ne smatra se:
  - zaposleni kod Osiguranika, lice koje radi, pruža usluge ili se osposobljava za rad kod Osiguranika, članovi upravnog ili nadzornog odbora i drugog organa upravljanja u sastavu osiguranika.
  - bračni drug i ostali članovi domaćinstva, kao ni ostala lica koja je osiguranik dužan da izdržava.
  - kapitalom povezana lica (akcionari, bračni drugovi i bliski srodnici akcionara i druga lica sa potpunim, kontrolnim ili značajnim učešćem u kapitalu osiguranika).



## Predmet osiguranja

### Član 2.

- (1) Odgovornost osiguranika za smrt, povredu tela ili zdravlja odnosno oštećenja ili uništenja stvari trećih lica usled obavljanja delatnosti ili iz posedovanja stvari, ili iz pravnog osnova kao izvora opasnosti koji su označeni u polisi osiguranja.
- (2) Troškovi parničnog postupka koji se vodi radi utvrđivanja osnova i visine odgovornosti osiguranika.
- (3) Ukupna obaveza osiguravača za štete iz stava (1) i troškove iz stava (2) ovog člana, ne može biti veća od ugovorene sume osiguranja.



## Isključenja iz osiguranja

### Član 3.

- (1) Osiguranjem nisu pokrivena:
  - 1) štete nastale usled namere ili grube nepažnje osiguranika i njegovih zaposlenih, uključujući i postupanje suprotno propisima ili pravilima struke,
  - 2) štete nastale zato što osiguranik nije sproveo preventivne mere po zahtevu Osiguravača,
  - 3) štete zbog neispunjenja obaveze iz ugovora vezanog za obavljanje delatnosti,
  - 4) štete koje se zasnivaju na garancijama ili obećanjima datim od strane osiguranika,
  - 5) štete od proizvoda sa nedostatkom,
  - 6) sopstvene štete ugovornih strana,
  - 7) štete nastale usled rata, političkih i terorističkih delovanja, nasilja prilikom manifestacija i demonstracija, kao i štrajkova,
  - 8) štete nastale usled korišćenja radioaktivnih materija i dejstva nuklearne energije,
  - 9) štete nastale usled posredne ili direktne upotrebe azbesta ili drugih supstanci koje sadrže azbest, bez obzira na količinu,
  - 10) štete nastale usled profesionalnog oboljenja radnika osiguranika,
  - 11) štete nastale usled držanja ili upotrebe motornih vozila, letelica, vozila na vodi, prikolica i radnih mašina koja podležu obaveznom osiguranju,
  - 12) štete nastale usled krađe sastavnih delova vozila, opreme vozila, sadržaja u vozilu i tereta u vozilu i/ili razbojništva,

- 13) štete nastale na stvarima radi čijeg spašavanja je vatrogasno društvo bilo pozvano,
- 14) štete nastale delovanjem elektromagnetnih polja (EMP) ili elektromagnetnih interferenci (EMI),
- 15) štete nastale usled uleganja tla i klizanja zemljišta, usled dejstva stajaćih, tekućih i podzemnih voda,
- 16) štete nastale zbog dotrajalosti, istrošenosti, korozije instalacija i uređaja koji su dostupni kontroli osiguranika, štete zbog lošeg održavanja, štete nastale zbog trajnih uticaja hemijskih, toplotnih, atmosferskih ili mehaničkih uslova smeštaja i rada; štete koje su posledica radova koji nisu izvedeni u skladu sa strukom, standardima i propisima; štete za koje odgovara prodavac ili proizvođač proizvoda.



## Isključenje pokriva sajber rizika

### Član 4.

- (1) Ovo osiguranje se ne primenjuje na gubitak, štetu, odgovornost, odštetni zahtev, novčane kazne, penale, troškove ili izdatke bilo koje vrste, koji su direktno ili indirektno izazvani, kojima je doprineo, koji su posledica, koji su proizašli iz ili su u vezi sa bilo kojom:
  - 1) sajber radnjom ili sajber incidentom uključujući, ali bez ograničenja, svaku meru preduzetu u cilju kontrole, sprečavanja, suzbijanja ili saniranja bilo koje sajber radnje ili sajber incidenta;
  - 2) nemogućnošću upotrebe, smanjenjem funkcionalnosti, popravkom, zamenom, obnovom, reprodukcijom, gubitkom ili krađom bilo kojih podataka, uključujući svaki iznos koji se odnosi na vrednost tih podataka; bez obzira na bilo koji drugi uzrok ili događaj koji tome doprinosi istovremeno ili u bilo kom drugom trenutku, osim ako za njega važe odredbe stava 5.
- (2) U slučaju da se utvrdi da je bilo koji deo ovog člana nevažeći ili neprimenljiv, ostale odredbe ovog člana ostaju na snazi.
- (3) Ako Osiguravač utvrdi da zbog ovog člana, gubitak koji je Osiguranik pretrpeo nije pokriven osiguranjem, a Osiguranik tvrdi suprotno, onda Osiguranik to mora da dokaže.
- (4) Međutim, tačka 1 stava 1 ovog člana neće se primenjivati na bilo koju odgovornost za ili odgovornost koja proizilazi iz:
  - 1) bilo koje telesne povrede trećeg lica koja je usledila (osim psihičkih povreda, duševnog bola ili mentalnih bolesti); ili
  - 2) bilo kakve fizičke štete ili uništenja imovine trećih lica, koji su posledica sajber incidenta ili iz njega proizilaze, osim ako je taj sajber incident izazvan, ako mu je doprineo, ako je posledica, ako proizilazi iz, ili je u vezi sa sajber radnjom. Ovo osiguranje ne pruža pokrivače za bilo koju meru preduzetu u cilju kontrole, sprečavanja, suzbijanja ili saniranja sajber incidenta ili sajber radnje.

### Definicije

- (5) Računarski sistem označava svaki računar, hardver, softver, komunikacioni sistem, elektronski uređaj (uključujući, ali ne isključivo, pametni telefon, laptop, tablet ili nosivi uređaj), server, cloud infrastrukturu ili mikrokontroler uključujući svaki sličan sistem ili bilo koju konfiguraciju gore pomenutog, uključujući svaki povezani ulaz, izlaz, uređaj za skladištenje podataka, mrežnu opremu ili rezervnu opremu, u vlasništvu ili u upotrebi od strane Osiguranika ili bilo kog drugog lica.
- (6) Sajber radnja označava neovlašćeno, zlonamerno ili krivično delo ili niz srodnih neovlašćenih, zlonamernih ili krivičnih dela, pretnju ili prevaru, koja podrazumevaju pristup, obradu, korišćenje ili upravljanje bilo kojim računarskim sistemom, bez obzira na vreme i mesto.
- (7) Sajber incident označava:
  - 1) svaku grešku ili propust ili niz srodnih grešaka ili propusta koji uključuju pristup, obradu, korišćenje ili funkcionisanje bilo kog računarskog sistema; ili
  - 2) svaku delimičnu ili potpunu nedostupnost ili nemogućnost, ili niz srodnih delimičnih ili potpunih nedostupnosti ili nemogućnosti pristupa, obrade, korišćenja ili funkcionisanja bilo kog računarskog sistema.
- (8) Podaci označavaju informacije, činjenice, koncepte, kod ili bilo koju drugu informaciju bilo koje vrste koja se beleži ili prenosi u obliku koji se koristi, kojem se pristupa, koji se obrađuje, prenosi ili čuva u računarskom sistemu.

### Osigurani slučaj

### Član 5.

- (1) Smatra se da je osigurani slučaj (štetni događaj) nastao onog trenutka kada je nastupila šteta.
- (2) Više štetnih događaja nastalih usled istog uzroka ili usled više zavisnih, vremenski povezanih uzroka smatra se jednim osiguranim slučajem, koji se smatra da je nastao u momentu nastanka prve štete.

## Vremensko važenje osiguranja

### Član 6.

- (1) Osiguravač je u obavezi samo ako osigurani slučaj (štetni događaj) nastane za vreme važenja osiguranja.
- (2) Ako je prva šteta nastala pre početka osiguranja, a za nju osiguranik ili ugovarač nije znao niti je mogao znati, prvom štetom smatra se šteta koja se prva dogodila nakon početka osiguranja.
- (3) Kod šteta koje nastaju postepeno usled povrede zdravlja, u slučaju sumnje smatra se da je štetni događaj nastao onda kada je prvi put nalazom lekara utvrđena povreda zdravlja.



## Suma osiguranja – Limit pokrivanja

### Član 7.

- (1) Suma osiguranja je maksimalna obaveza osiguravača po osiguranom slučaju (štetnom događaju).
- (2) Ukupna suma osiguranja je maksimalna obaveza osiguravača za sve osigurane slučajeve (štetne događaje) u toku trajanja osiguranja.
- (3) Svakom isplatom naknade osigurana suma se umanjuje, a nakon iscrpljenja ukupne sume osiguranja, osiguranje prestaje da važi.

## Obaveze osiguranika po nastanku osiguranog slučaja

### Član 8.

- (1) Osiguranik je dužan da najkasnije u roku od tri dana osiguravaču obezbedi sve neophodno za ocenu osnovanosti zahteva (u slučaju izvršenja krivičnog dela, dokaz o prijavi nadležnom organu unutrašnjih poslova) i visine zahteva, a nije ovlašćen da se samostalno izjašnjava o zahtevu za naknadu štete.
- (2) Ako usled promenjenih okolnosti osiguranik stekne pravo na ukidanje ili smanjenje rente oštećenom licu dužan je da o tome obavesti osiguravača.



## Dodatna pokrivanja

### Član 9.

Samo ukoliko se posebno ugovori, osiguranje je moguće proširiti na dodatna pokrivanja, prema tabeli:

Dodatna pokrivanja	Pokriveno	Nije pokriveno
<b>Štete na stvarima uzetim u zakup, čuvanje, skladištenje</b>	Štete na nepokretnostima koje su u zakupu i služe za obavljanje delatnosti, štete na pokretnim stvarima uzetim na čuvanje, skladištenje ili lizing, kao i štete nastale usled obrade, prerade ili popravke.	Štete na grejnim, mašinskim uređajima, kotlovima, grejačima, kao i na električnim i plinskim aparatima; Štete na staklu; štete na motornim vozilima, vazдушnim i plovnim vozilima, na elektronskim uređajima.
<b>Štete usled utovara i istovara</b>	Štete na stvarima koje su predmet utovara/istovara ukoliko je nastala šteta posledica utovara/istovara.	Štete na motornim vozilima ili drugim napravama kojima se obavlja utovar/istovar.
<b>Štete usled provalne krađe motornih vozila koja se nalaze na čuvanju</b>	Šteta na motornom vozilu koje je osiguraniku dato na čuvanje, nastala usled provalne krađe i razbojništva, kao i u slučaju čuvanja vozila u vidu posredne delatnosti.	Štete nastale usled obične krađe, vandalizma, štete nastale van ograđenog prostora.
<b>Osiguranje važi posle radnog vremena osiguranika, pri čemu moraju biti uključeni svi sigurnosni sistemi (alarmi), i moraju se postaviti sve sigurnosne mere.</b>	Štete nastale usled obične krađe, vandalizma, štete nastale van ograđenog prostora.	Štete usled nestanka motornih vozila.
<b>Štete usled nestanka stvari registrovanih gostiju</b>	Štete usled nestanka stvari registrovanih gostiju	Štete usled nestanka motornih vozila.

Dodatna pokrića	Pokriveno	Nije pokriveno
<b>Štete usled oštećenja i nestanka motornih vozila, prikolica i motornih čamaca registrovanih gostiju</b>	Štete nastale usled šlepanja, vožnje ili pomeranja motornog vozila od strane osiguranikovih zaposlenih; neovlašćene upotrebe vozila; krađe ili razbojništva.	Štete nastale na motornim vozilima, prikolicama i motornim čamcima koji nisu bili smešteni u garaži objekta, na parkingu objekta ili u prostoru namenjenom za te svrhe.
<b>Štete na motornim vozilima</b>	Štete u vidu oštećenja, uništenja, nestanka ili krađe motornih vozila koja se nalaze na popravci u auto-servisnim radionicama, auto mehaničarskim radionicama ili sličnim radionicama, nastale usled: izvedene servisne delatnosti; šlepanja, vožnje, pomeranja motornog vozila; neovlašćenog korišćenja motornog vozila od strane osiguranikovih zaposlenih ili drugih osoba; upotrebe dizalice namenjene za podizanje motornih vozila.	Štete u vezi sa vučnom (šlep) služba ili dostavnom službom motornih vozila
<b>Čisto finansijske štete</b>	Materijalni gubitak koji je osiguranik naneo trećem licu činjenjem ili propustom, bez ugrožavanja njegove imovine i/ili zdravlja. Ukoliko se ovo dodatno pokriva ugovorom uz odgovornost izvođača radova, trećim licem smatra se i druga strana iz ugovora, a pokrivena je i stručna greška koja nastane u toku realizacije ugovora, odnosno izvođenja radova, koja predstavlja kršenje ili odstupanje od postojećih pravila struke utvrđenih profesionalnim standardima, odnosno neizvršenje i nepostupanje sa pažnjom dobrog stručnjaka, za koju je odgovoran osiguranik.	Štete zbog prekoračenja predračuna i kredita; štete iz područja prava intelektualne svojine i iz područja radnog prava; štete zbog neispunjenja ili nepravovremenog ispunjenja ugovorenih obaveza, zbog prekoračenja rokova; štete zbog posredovanja u novčanim i drugim privrednim poslovima, štete nastale usled manjka u blagajni, grešaka pri isplati i proneveri od strane zaposlenog osiguranika; štete prouzrokovane time što je osiguranik prevideo grešku u računu, predračunu ili merama u crtežu; štete zbog nepravilnog taksiranja i ostalih nedostataka u pogledu taksiranja, štete nastale usled upotrebe, pristupa, obrade, skladištenja bilo kog podatka ili gubitka sposobnosti za upotrebu informacionog sistema, računarske mreže ili podataka, kao i štete nastale izvršenjem krivičnih dela protiv bezbednosti računarskih podataka (sajber rizici).
<b>Ekološke štete</b>	Štete zbog zagađivanja vazduha, vode i tla ili druge vrste ugrožavanja čovekove okoline ukoliko je zagađenje posledica iznenadnog, slučajnog i neočekivanog događaja.	Postepeno zagađenje čovekove okoline, postojeća kontaminacija, nezakonito odlaganje otpada.
<b>Odgovornost izvođača radova/ Odgovornost investitora</b>	Odgovornost za štetu trećim licima koja može nastati izvođenjem radova, a za koju odgovara investitor (pravno lice, fizičko lice ili preduzetnik za čije potrebe se izvode građevinski radovi i na čije ime glasi građevinska dozvola), odnosno izvođač radova (pravno lice ili preduzetnik koji izvodi radove na osnovu ugovora).	Štete zbog izvođenja radova za koje osiguranik nema odgovarajuće dozvole; štete na susednim građevinama usled propuštanja da se izvrše odgovarajuća pojačanja; štete prouzrokovane od rušenja na nepokretnim stvarima koje se nalaze u krugu čiji radijus odgovara visini objekta koji se ruši; štete usled estetskih greški, nefunkcionalnosti i nerentabilnosti; štete usled vibracija, štete nastale zbog postupanja po nalogu investitora, odnosno zbog kršenja odluka inspekcijских i nadzornih organa; štete nastale usled nesolventnosti, prekida ili obustave rada; štete nastale zbog nepoštovanja rokova, ugovornih kazni, penala i sl., štete koje pričinje lica koja nisu zaposlena ili radno angažovana kod izvođača radova/investitora, kao i štete koje pričinje zaposlena ili radno angažovana lica ukoliko se utvrdi da nisu na adekvatan način obučena za izvršenje poslova, štete koje su se manifestovale u periodu trajanja osiguranja a za koje se utvrdi da su nastale pre početka perioda osiguranja.

- (1) Isključenja definisana odredbom Člana 3. Uslova, kao i sve ostale odredbe Uslova, primenjuju se i kod osiguranja dodatnih pokrića.

## Supsidijarno pokriće

### Član 10.

- (1) (1) Osiguranje od odgovornosti važi i u slučaju postojanja drugih vrsta osiguranja za isti rizik, ali se primenjuje tek kada se iscrpi osigurana suma po tom drugom osiguranju.

Ovi uslovi se primenjuju od 03.01.2023. godine.